

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Донецкий национальный университет
экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»**

Докучаевский торгово-экономический колледж (филиал)

**Информация (аналитический отчёт)
о результатах опросов педагогических работников ДТЭК
ДОННУЭТ об удовлетворенности условиями и организацией
образовательной деятельности**

Образовательная программа: программа подготовки специалистов среднего звена

Специальности:

- 38.02.01 Экономика и бухгалтерской учет (по отраслям)
- 38.02.08 Торговое дело
- 43.02.15 Поварское и кондитерское дело

Рассмотрено и одобрено на
педагогическом совете
Протокол №3 от 15.04.2026

Введение

Исследование проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности ДТЭК ДОННУЭТ (далее – колледж) и подготовки обучающихся с целью обеспечения выполнения требований федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования (ФГОС СПО).

Данная информация - это описательно-аналитический отчёт, подготовленный по итогам опроса педагогических работников колледжа и является дополнением отчета о самообследовании колледжа. Опрос проводился в формате анкетного социологического обследования с целью выяснить уровень удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности колледжа. В опросе участвовали преподаватели, осуществляющие подготовку по основным профессиональным образовательным программам (далее – ОПОП) по специальностям:

- 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)
- 38.02.08 Торговое дело
- 43.02.15 Поварское и кондитерское дело

Цель исследования:

- оценить степень удовлетворённости педагогических работников организацией учебного процесса, условиями труда и ресурсным обеспечением;
- выявить проблемные зоны в материально-технической базе, организации труда и системе мотивации;
- совершенствовать образовательный процесс, структуру и содержание ОПОП, их ресурсное обеспечение;
- повышение квалификации преподавателей, участвующих в реализации ОПОП;
- создать условия для профессионального развития и эффективной работы педагогического коллектива.

Основные задачи исследования:

- определить, насколько преподаватели удовлетворены организацией учебного процесса и распределением нагрузки;
- выявить уровень удовлетворённости состоянием аудиторного фонда, доступностью литературы и информационных технологий;
- оценить систему оплаты труда, поощрения и стимулирования педагогической деятельности;
- собрать предложения по улучшению качества образовательного процесса.

Тип выборки: сплошная.

Собранная информация ляжет в основу мер, направленных на системное улучшение условий труда преподавателей и повышение качества подготовки кадров.

1. Анализ уровня удовлетворённости педагогических работников

Анкета работодателей включает следующие вопросы:

- 1) Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса
- 2) Оцените бюрократизацию различных административных и учебных процессов
- 3) Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией Колледжа
- 4) Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки
- 5) Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности
- 6) Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий
- 7) Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащённость современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием
- 8) Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде
- 9) Оцените отношение обучающихся к преподавателю /взаимодействие с обучающимися
- 10) Оцените организацию научно-исследовательской работы в Колледже
- 11) Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой деятельности (грамоты, премии и т.д.)
- 12) Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)
- 13) Оцените условия организации труда в колледже и оснащённость рабочего места
- 14) Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние
- 15) Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе
- 16) Сформулируйте, пожалуйста ваши предложения по улучшению качества образовательного процесса в Колледже

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по 5 бальной шкале:

- 5 - очень высокий уровень;
- 4 - высокий уровень;
- 3 - средний уровень;
- 2 - низкий уровень;
- 1- очень низкий уровень.

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

В анкетировании приняли участие 13 педагогических работников колледжа.

На основе данных анкетирования составлена гистограмма средних баллов (Рис. 1), в которой наглядно видны сильные и потенциально проблемные зоны.

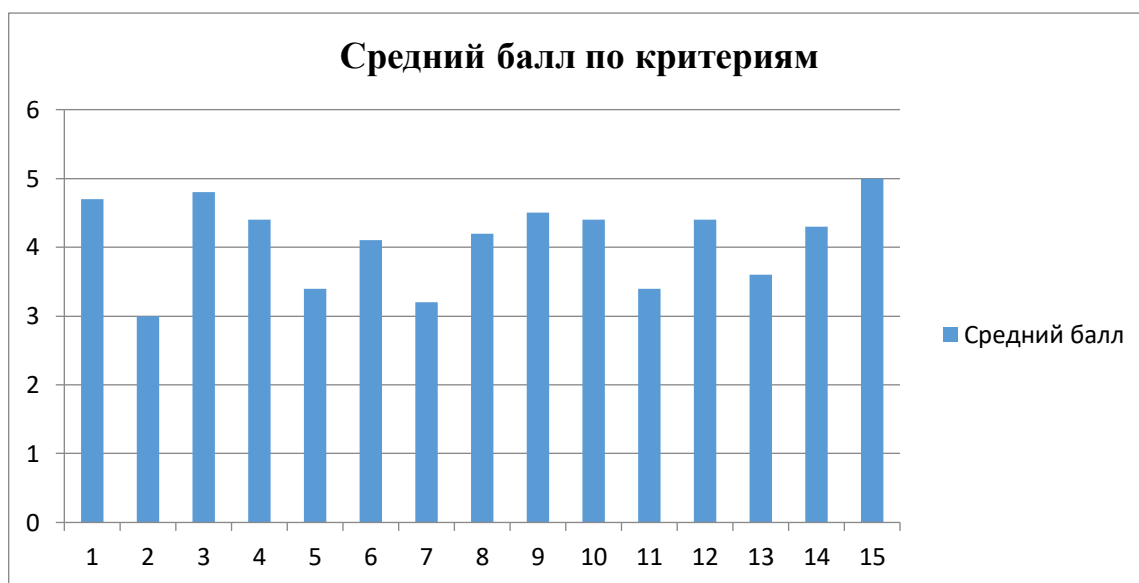


Рис..1 Средний балл по критериям

Средние показатели по анкетированию представлены в Таблице 1.

Таблица 1. – Средние оценки по критериям и степень удовлетворенности

№ вопроса	Средний балл	Степень удовлетворенности
1	4,7	94%
2	3	60%
3	4,8	96%
4	4,4	88%
5	3,4	68%
6	4,1	82%
7	3,2	64%
8	4,2	84%
9	4,5	90%
10	4,4	88%
11	3,4	68%
12	4,4	88%
13	3,6	72%
14	4,3	86%
15	5	100%
Итого	4,09	82%

Общий средний балл по всем критериям: 4,09 (82%) – что соответствует уровню «полная удовлетворенность» (верхняя граница частичной / нижняя граница полной).

Максимальная степень удовлетворенности (5,00 балла, 100%) – по критерию «Доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе». Наименьшие значения – по критериям «Бюрократизация процессов» (3,00 балла, 60% – частичная неудовлетворенность), «Состояние аудиторного фонда» (3,20 балла, 64%), «Оплата труда» (3,40 балла, 68%) и «Стимулирование за научную деятельность» (3,40 балла, 68%).

Исходя из полученных показателей, можно сделать вывод о базово высоком уровне удовлетворённости, при наличии выраженных зон роста, связанных с материально-технической базой, оплатой труда и бюрократизацией.

Рассмотрим распределение итогов анкетирования в виде ответов на некоторые ключевые вопросы по респондентам (Таблица 2).

Таблица 2. – Анализ разброса мнений респондентов.

Респондент	Средний балл	Характеристика
Респондент 4	4,93	Максимальный
Респондент 3	4,60	Высокий
Респондент 2	3,87	Ниже среднего
Респондент 1	3,80	Ниже среднего
Респондент 5	3,67	Наименьший

Наибольший разброс мнений – по критериям «бюрократизация процессов» (от 1 до 5), «оплата труда» (от 1 до 5) и «состояние аудиторного фонда» (от 1 до 5), что указывает на неоднородность мнений и выраженные зоны риска. Самые стабильно высокие оценки (100% положительных ответов) – по доброжелательности персонала, не участвующего в учебном процессе, а также по доступности коммуникации.

2. Анализ открытых вопросов

По итогам анкетирования педагогических работников на открытый вопрос №16 («Сформулируйте, пожалуйста, ваши предложения по улучшению качества образовательного процесса в Колледже») отмечено следующее:

Основные предложения преподавателей:

- повышение уровня квалификации сотрудников;
- улучшение материально-технической базы;
- капитальный ремонт учебных помещений;
- оснащение современными средствами обучения (компьютеры, интернет, интерактивные доски);
- цифровизация учебного процесса, внедрение электронного документооборота;
- приобретение оргтехники из расчёта «один студент – один компьютер»;

- повышение компетентности преподавателей: курсы повышения квалификации, формирующее оценивание, наставничество.

Наиболее частые темы замечаний (зоны роста):

- высокая бюрократизация административных процессов (средний балл 3,00);
- неудовлетворительное состояние аудиторного фонда и недостаток современного оборудования (3,20);
- низкая оплата труда и недостаточная система поощрения (3,40);
- слабая система стимулирования за научную и творческую деятельность (3,40);
- неудовлетворительные условия организации труда и оснащённость рабочего места (3,60).

Вывод

В целом, по результатам анкетирования наблюдается удовлетворительный уровень удовлетворённости педагогических работников (средний балл 4,05 из 5; 81%).

Сильные стороны:

- доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе (5,00);
- доступность и эффективность каналов коммуникации (4,80);
- общая удовлетворённость организацией учебного процесса (4,70);
- отношение обучающихся к преподавателям (4,50);
- распределение преподавательской нагрузки (4,40);
- организация научно-исследовательской работы (4,40);
- возможности повышения квалификации (4,40).

Зоны роста (требуют управленческого внимания):

- снижение бюрократизации административных и учебных процессов (3,00);
- обновление материально-технической базы и ремонт аудиторного фонда (3,20);
- повышение оплаты труда и совершенствование системы поощрения (3,40);
- улучшение системы стимулирования за научную и творческую деятельность (3,40);
- улучшение условий организации труда и оснащённости рабочих мест (3,60).

Рекомендации

1. Снизить бюрократическую нагрузку на преподавателей – оптимизировать отчётность, внедрить электронный документооборот, сократить дублирующие процедуры.

2. Обновить материально-техническую базу – провести капитальный ремонт учебных помещений, закупить современное лабораторное и мультимедийное оборудование, обеспечить доступ к компьютерам и интернету.

3. Пересмотреть систему оплаты труда и стимулирования – ввести прозрачные критерии поощрения за научную, творческую и методическую работу, увеличить фонд надбавок.

4. Продолжить развитие системы повышения квалификации – обеспечить регулярное участие преподавателей в курсах, семинарах, стажировках.

5. Улучшить условия организации труда – оснастить рабочие места преподавателей современной оргтехниккой и программным обеспечением.

6. Создать систему регулярного мониторинга удовлетворённости педагогических работников (ежегодное анкетирование).

Реализация предложенных мер позволит повысить мотивацию и эффективность педагогического труда, улучшить качество образовательного процесса, укрепить репутацию колледжа и создать комфортные условия для всех участников образовательного процесса.